

Maximiliano Rojas



HEAD OF IT | DIGITAL TRANSFORMATION | TECHNOLOGY & AI

📍 Ciudad de Buenos Aires, Argentina | 📞 +54 11 2318 3076

| ✉️ mrojas.email@gmail.com

🔗 <https://www.linkedin.com/in/maximiliano-rojas-headit/>

Perfil Profesional

Líder de IT con más de 15 años de experiencia en gestión de sistemas, infraestructura, proyectos tecnológicos y conducción de equipos multidisciplinarios en entornos corporativos, ingeniería y Oil & Gas. Experiencia alineando tecnología con objetivos de negocio, impulsando transformación digital, eficiencia operativa, seguridad y adopción de IA como habilitador estratégico. Formación complementaria en Project Management, Product Management, Transformación Digital, IA, Neurociencias y Coaching Ontológico/Ejecutivo (ICF).

Experiencia Laboral

Jefe de IT – GCDI S.A. | Ene 2025 – Actualidad

- Líder del equipo de IT y de los procesos de transformación digital e integración de soluciones tecnológicas con objetivos de negocio.
- Aseguramiento de eficiencia, escalabilidad y seguridad de sistemas.

Proyectos Destacados:

- Reestructuración del área IT y revisión de licencias y servicios, logrando un ahorro significativo.
- Migración del CRM on-premise a la nube.
- Diseño y actualización de la intranet y desarrollo de una webapp de capacitaciones.
- Implementación de un servidor de última generación y migración de la granja a una nueva versión de Windows Server.
- Desarrollo e impartición de un curso de introducción a IA generativa.

Gestión de Proyectos & Service Manager – Smartway | Ene 2023 – Dic 2024:

- Gestión de proyectos e ingeniería de infraestructura IT y cartelería digital para cliente internacional; coordinación de soporte L1/L2, guardias e infraestructura tecnológica.

Proyectos Destacados:

- Transformación integral de Mesa de Ayuda y Operaciones IT: roles L1/L2, escalamiento, grilla de visitas, guardias, capacitación, checklist operativo y seguimiento de KPIs/SLA bajo buenas prácticas ITIL.
- Reducción de tickets de soporte de 120 a 70 casos (41,66%) y de logística de 90 a 75 casos (16,67%) entre junio y agosto de 2024.
- Liderazgo de selección, formación, seguimiento y feedback de equipos técnicos distribuidos en todo el país.
- Proyecto WiFi a Podio: diseño de ingeniería, supervisión y despliegue simultáneo de puntos de acceso en 23 locales a nivel nacional.
- Proyectos de infraestructura y cartelería digital en Unicenter y Patio Olmos, integrando puestos informáticos, pantallas, fibra óptica, cableado, racks y puesta en marcha.
- Gestión y coordinación de recambios tecnológicos en Wall Avellaneda y videowall 3x3 en Shopping Abasto.

Responsable/Líder de Sistemas – Tecna Ingeniería| Ingreso Feb 2014 – Ene 2023

- Gestión de infraestructura IT, proyectos tecnológicos y coordinación de soporte continuo en 5 sedes, Argentina, Brazil, Bolivia, Peru, España.

Proyectos Destacados:

- Implementación de Trend para 200 equipos y 25 servidores, junto con solución antispam.
- Reimplementación de ERP SAP posterior a disaster recovery y migración de Exchange a modelo híbrido con Office 365.
- Implementación de WDS, reduciendo en 90% el tiempo de preparación de equipos informáticos.
- Migración del sistema de tickets a InvGate Help Desk e implementación de Citrix RDP con soporte 24/7 durante la pandemia.

Educación y Certificaciones

- 🎓 Carrera Universitaria en Administración de Empresas | *Cursando* | UTN
- 📘 Diplomatura Chief AI Officer (CAIO) | *Cursando* | UTN
- 📘 Diplomatura en IA. | UTN
- 📘 Expertise universitaria en Seguridad de la información | UTN
- 📘 Diplomatura en Transformación Digital | UTN
- 📘 Diplomatura en Análisis de Negocios | UTN
- 🎓 MCSA: 70-410 Installing and Configuring Windows Server | UTN
- 🎓 Coach Ontológico/Ejecutivo (ICF) | Axon Training
- 🎓 Técnico Electromecánico con Orientación en Informática | Escuela Técnica N°34
- 🎓 Realizador Audiovisual | Terciario IFTS N°15

Cursos Técnicos y Especializaciones

- 🎓 Project Manager | Educación IT
- 🎓 Product Manager | Coderhouse
- 🎓 Neurociencia aplicada a las organizaciones | UTN
- 🎓 ChatGPT: de cero a usuario experto | UTN

Conocimientos Técnicos

Windows Server, Azure, AWS, Active Directory, Exchange, VMware, Citrix, Trend Console, Xibo, Kaspersky Console, ChatGPT, Copilot, Claude Agentic & Code, Adobe Suite, Autodesk Suite, Veam Backup, Jira, InvGate, Notion, N8N, Make.